



วิทยากร

- อ.ศรัณย์ ยุววรรณะ (อ.หนูย) [คลิกดูประวัติ](#)

สถานที่

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย อาคาร 7 ชั้น 4 [คลิกดูแผนที่](#)

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- เจ้าของร้านค้าที่มีหน้าร้าน ที่ต้องการเพิ่มยอดขายด้วยระบบคูปองของ LINE OA โดยไม่ต้องเสียค่าพิมพ์
- เจ้าของร้านอาหาร ที่ต้องการระบบสะสมแต้ม เพื่อให้ลูกค้ากลับมาซื้อซ้ำ
- เจ้าของร้านค้าออนไลน์ ที่ต้องการใช้งาน LINE OA ในการปิดการขาย และส่งโปรโมชั่นให้กับลูกค้า
- เจ้าของกิจการที่ต้องการสร้างบัญชี LINE OA สำหรับกิจการเพื่อบริการลูกค้า และสร้างฐานลูกค้า
- นักการตลาด ที่ต้องการใช้ LINE OA ในการสื่อสารตลาด และสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
- นักการตลาด ที่ต้องการเข้าถึงลูกค้าด้วยแพลตฟอร์มโฆษณาแบบใหม่ (LINE Ads) ที่คู่แข่งยังไม่เคย
- พ่อค้า แม่ค้าออนไลน์ ที่ต้องการแยกเรื่องงานกับเรื่องส่วนตัว และต้องการผู้ช่วยตอบคำถามลูกค้า
- พ่อค้า แม่ค้าออนไลน์ ที่ต้องการสร้างเว็บไซต์ที่มีระบบตระกร้าสินค้าไว้ขายของลูกค้า
- แอดมินผู้ดูแล LINE OA ที่ต้องการมาอัปเดตความรู้

สิ่งที่ผู้เข้าร่วมอบรมจะได้รับ

- เรียนรู้ฟังก์ชันการใช้งานทั้งหมดของ LINE OA
- บัญชี LINE OA ที่พร้อมใช้งาน
- การใช้งาน LINE OA บนมือถือและคอมพิวเตอร์
- การใช้ LINE OA เพื่อสร้างลูกค้าใหม่และการเพิ่มยอดขาย
- การใช้ LINE OA เพื่อทำ CRM
- ร้านค้าออนไลน์ และมีเว็บไซต์ แบบมืออาชีพ
- การลงโฆษณาด้วย LINE Ads

สิ่งที่ผู้เข้าร่วมอบรมต้องเตรียม

- บัญชี LINE ที่ลงทะเบียน Email เรียบร้อยแล้ว
- สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน LINE
- LINE Official Account
- LINE MyShop
- หมายเลขบัญชีธนาคาร บัตรเครดิต
- รูปภาพ วิดีโอ รายละเอียดสินค้า

เนื้อหาหลักสูตรอบรม (Outline)

Day 1 :

เวลา 9:00-16:30 น.

การใช้งานเครื่องมือพื้นฐานของ LINE OA

- Feature ใหม่ของ LINE Official Account
- การใช้ LINE Official Account อย่างไรให้คุ้มค่า
- LINE OA แตกต่างจาก LINE ส่วนตัวอย่างไร
- กรณีศึกษาการใช้ LINE OA สำหรับธุรกิจ
- กลยุทธ์ในการใช้ LINE OA เพื่อเพิ่มยอดขาย
- การสมัคร LINE OA และการขอบัญชีรับรอง เพื่อแสดงที่หน้าผลการค้นหาภายในแอปพลิเคชัน LINE
- การใช้งาน LINE OA บน PC
- การสมัคร Premium ID เพื่อตั้งชื่อ LINE OA ให้กับธุรกิจ
- วิธีการโปรโมท LINE OA
- การเลือกแพ็คเกจต่างๆ ของ LINE OA
- การเพิ่มแอดมินมาช่วยงาน และการกำหนดสิทธิ์
- การตั้งค่าพื้นฐาน และฟังก์ชันต่างๆ ของ LINE OA

- การบรอดแคสต์ข้อความ และการตั้งเวลาส่งข้อความ
- การโปรโมทสินค้าบนไทม์ไลน์
- การใช้ข้อความ "ทักทายเพื่อนใหม่" ให้โดนใจลูกค้า
- การปิดโหมด "บอต" เมื่อไม่สะดวกในการแชท
- การสร้าง “ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ” อย่างมืออาชีพ
- การใช้งาน Chat
 - การแบ่งกลุ่มลูกค้า
 - การสร้างข้อความตอบกลับที่ใช้บ่อย
 - การกำหนดเวลาตอบข้อความ
- การสร้างข้อความพิเศษ
 - Rich Message
 - Rich VDO
 - Card Message
- การใช้งานเครื่องมือการตลาดของ LINE OA
 - การสร้าง E-Coupon เพื่อกระตุ้นยอดขายและเทคนิคการแจกคูปอง
 - การสร้างบัตรสะสมแต้ม (LINE Rewards Card)
 - การแจกแต้มผ่านแอปฯ LINE OA และผ่าน QR Code ที่พิมพ์ไว้
 - การสร้างแบบสอบถาม

Day 2 :

เวลา 9:00-16:30 น.

การสร้าง LINE MyShop ระบบตระกร้าสินค้าบน LINE Official Account

- เริ่มเปิดร้าน
 - สร้างรายการสินค้า
 - จัดการสต็อกสินค้า
 - ตั้งค่าช่องทางชำระเงิน
 - ตั้งค่าการจัดส่งสินค้า
- ตั้งค่าร้านค้า
 - ชื่อร้าน ที่อยู่ อีเมล
 - ตั้งค่าวันหมดอายุรายการสั่งซื้อ
 - ตั้งค่าการแจ้งเตือนการซื้อสินค้า
- การสร้างรหัสส่วนลด
- การส่งใบเรียกเก็บเงินผ่าน Chat
- การดูรายการสั่งซื้อ
- การติดตามการชำระเงิน
- การจัดส่ง
- การสร้างแคมเปญเพื่อกระตุ้นยอดขาย (บรอดแคสต์บน MyShop)

การใช้งาน LINE OA ขั้นสูง

- ตกแต่ง LINE OA ด้วย Rich Menu
- การโปรโมทร้านด้วย Rich Menu
- กรณีศึกษาการใช้งาน Rich Menu
- เทคนิคการบรอดแคสต์ตามกลุ่มเป้าหมาย
- การซื้อข้อความบรอดแคสต์เพิ่ม
- การลงโฆษณาเพื่อเพิ่มเพื่อนใน LINE OA
- การตกแต่งหน้า Profile ให้สวยงาม (Mini Website)
- การดูข้อมูลสถิติ
- การติดตั้งรหัสติดตาม (LINE Tag) ที่เว็บไซต์

การลงโฆษณาด้วย LINE Ads

- การสมัครและสร้างบัญชีโฆษณา
- โครงสร้างโฆษณา แคมเปญ กลุ่มโฆษณา โฆษณา
- การลงโฆษณาเพื่อให้คนรู้จัก
- การลงโฆษณาเพื่อให้คนไปที่เว็บไซต์
- การลงโฆษณาตามพื้นที่
- การลงโฆษณาตามความสนใจ
- การลงโฆษณาจากรายชื่อ (Email, เบอร์โทรศัพท์, เพื่อน)
- การลงโฆษณาไปหากลุ่มเป้าหมายที่คล้ายกัน

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

6,900 บาท/ 1 ท่าน (รวม VAT แล้ว)

- รับชำระผ่านบัญชีธนาคาร และบัตรเครดิต (ส่งลิงค์ให้ชำระ ตามความต้องการ)
- ค่าอบรม สัมมนา สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 2 เท่า (กรณีนิติบุคคล)
- หักภาษี ณ ที่จ่ายได้ (กรณีนิติบุคคล)
- มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอินเทอร์เน็ตให้ใช้ 1 คนต่อ 1 เครื่อง
- เอกสารประกอบการอบรม
- อาหารกลางวัน 2 มื้อ และอาหารว่าง 4 เบรค (2 วัน)
- ที่จอดรถฟรี

ติดต่อสอบถาม

- Email : info@teamdigital.co
- Tel : 02-077-1784
- LINE ID: [@teamdigital](https://line.me/tv/@teamdigital)

